

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1- AMAÇ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Motto Turkey Gayrimenkul Sanayi Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından hazırlanmıştır. Şirket, işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma metninde yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme yapma hakkını saklı tutar.

2- VERİ SORUMLUSU

Motto Turkey Gayrimenkul Sanayi Anonim Şirketi, KVKK gereğince veri sorumlusudur.

Açık Adı : Motto Turkey Gayrimenkul Sanayi Anonim Şirketi

Adres : Merkez Mahallesi, Ayazma Caddesi, Papirus Plaza, No:37, İç Kapı No:

181, Kağıthane/İSTANBUL

İnternet Sitesi : www.motto-turkey.com

3- KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI, İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLERİNİZ, TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

a) Kişisel verileriniz işbu metinde belirtilen amaçlar ve işleme şartları doğrultusunda işlenebilmektedir. Kişisel verileriniz;

Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,

Kişisel verilerin doğruluğunu ve tarafımıza bildirdiğiniz şekilde en güncel halini koruyarak,

Belirli, açık ve hukuka uygun amaçlar için,

İşlenecekleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde,

İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklayarak işlenecektir.

b) İşlemeye konu kişisel veriler ve kişisel veriler ve kişisel verilerin toplanma yöntemleri ve hukuki sebepleri şunlardır:

Kimlik Bilgileri: Müşterinin yazılı veya sözlü olarak tarafımıza ilettiği ve otomatik olmayan yöntemler ile toplanan; Ad, soyad, T.C kimlik numarası, pasaport numarası, imza, uyruk, bilgisinden oluşan kimlik bilgileri ; satış sözleşmesinin kurulması, satış sözleşmesinin ifası, fatura düzenlenebilmesi için bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak,

İletişim Bilgileri: Müşterinin yazılı veya sözlü olarak tarafımıza ilettiği ve otomatik olmayan yöntemler ile toplanan; Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi; iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi, satış sözleşmenin ifası, mal/hizmet satış sonrası destek süreçlerinin yürütülebilmesi amacıyla bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak,

Hukuki İşlem Bilgileri: Müşterinin yazılı veya sözlü olarak tarafımıza ilettiği ve otomatik olmayan yöntemler ile toplanan; vekaletname bilgisi, yevmiye numarası, dava/icra dosya numarası, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, vekaletli işlemlerin yürütülmesi amacıyla Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak,

Müşteri İşlem Bilgileri: Müşterinin yazılı veya sözlü olarak tarafımıza ilettiği ve otomatik olmayan yöntemler ile toplanan; müşterinin ilgilendiği proje bilgisi, müşterinin gayrimenkul tercihi bilgisi, müşterinin bağımsız bölüm tercihi bilgisi, talep bilgisi şeklindeki müşteri işlem bilgisi, müşterinin talebi doğrultusunda uygun çözümün üretilebilmesi, müşteriye talebi doğrultusunda uygun hizmetin sunulabilmesi amacıyla bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanarak,

Finans Bilgileri: Müşterinin yazılı veya sözlü olarak tarafımıza ilettiği ve otomatik olmayan yöntemler ile toplanan IBAN bilgisi şeklindeki finans bilgisi, ödeme/iade işlemlerinin yürütülmesi amacıyla bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanarak,

Pazarlama Bilgileri: Müşterinin yazılı veya sözlü olarak tarafımıza ilettiği ve otomatik olmayan yöntemler ile toplanan; alışveriş geçmiş bilgisinden oluşan pazarlama bilgisi; mal/hizmet satış sonrası destek süreçlerinin yürütülebilmesi, talep ve şikayetlerin değerlendirilebilmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak,

Görsel İşitsel Kayıtlar: Müşteri tarafından fiziki veya dijital ortamda iletilen ve otomatik olmayan yöntemler ile toplanan fotoğraf/video bilgisi şeklindeki görsel kayıt bilgisi, şirket web sitesi ve sosyal medya hesaplarında fotoğraf/video paylaşılması amacıyla açık rıza hukuki sebebine dayanarak; Müşterinin satış için vekalet vermiş olması halinde vekaletnamede yer alan fotoğrafının otomatik olmayan yöntemlerle noter/tapu nezdinde satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılması sürecinde ise Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanarak

işlenmektedir.

c) KVKK'nın 10. maddesi kapsamında ve KVKK'nın 4. maddesinde belirtilen işleme şartlarına uygun olarak kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenebilmektedir:

- Satış sözleşmesine bağlı olarak yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Satış şartlarında meydana gelebilecek değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması,
- Müşteri talep ve şikayetlerinin çözülmesi ve veri erişim veya düzeltme taleplerinin işleme alınması,
- Elektronik (internet/mobil vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- Borçlar Kanunu, Ticaret Kanunu ve diğer tüm mevzuatlar kapsamında sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal/Hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Muhasebe ve finans işlerinin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,

4- KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Müşterilerin kişisel verileri, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen veri aktarma ve işleme şartları ile yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesini sağlamak amacı ile mevzuatta belirlenen güvenlik ve gizlilik esasları uyarınca yeterli ve etkili önlemler alınmak kaydıyla; yetkili avukatımızla ve hukuken yetkili kamu kurumları ile paylaşılabilecek ve aktarılabilecektir.

Yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından bilgi/belge talep edilmesi halinde ve yine yetkili kamu kurumuna tarafımızca veri paylaşımının hukuki yükümlülük olduğu durumlarda Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak yetkili kamu kurumlarına,

Adli süreçlerin söz konusu olması halinde yukarıda yer verilen kişisel verilerinizin tümü bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak yetkili şirket avukatımıza,

aktarım yapılabilecektir.

Şirket amaçlarını ilgilendirmeyen hiçbir veri aktarımı yapmamaktadır.

5-İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK m. 11 kapsamında

- i. Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel Verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurtdışında veya yurtdışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

v. Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,

vi. KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

vii. v. ve vi. maddeleri kapsamında yapılan işlemlerin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ix. Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahipsiniz.

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

“www.motto-turkey.com” web sitesinde yer alan “ilgili kişi başvuru formu”nu talebiniz/şikâyetiniz doğrultusunda doldurarak, söz konusu formu “kvkk@motto-turkey.com” adresi üzerinden tarafımıza iletebilir veya formu fiziki olarak doldurarak “*Merkez Mahallesi, Ayazma Caddesi, Papirus Plaza, No:37, İç Kapı No: 181, Kağıthane/İSTANBUL*” adresine kargo/posta vasıtasıyla gönderebilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talebinizi üstte gösterilen yöntemlerden birisini kullanarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenen diğer yöntemler ile tarafımıza iletmeniz durumunda KVKK md. 13/2 gereğince, talebiniz en geç 30 gün içinde değerlendirilecek ve tarafınıza konuyla ilgili bilgi verilecektir. Eğer talebiniz kabul edilirse, gerekli işlemler derhal veri sorumlusu ŞİRKET tarafından yerine getirilecektir. Tebliğ tarihinden itibaren otuz gün içerisinde başvurunuza ilişkin herhangi bir cevap verilmemesi durumunda başvurunuzun reddedildiği kabul olunur.

Talepler kural olarak ücretsiz karşılanır ancak, talebin gereğini yerine getirmek masraf gerektiriyorsa “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hk. Tebliğ” madde 7’de öngörülen; “*İlgili kişinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, 10 sayfaya kadar ücret alınmaz. 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep*

edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.” hükmü gereğince ŞİRKET tarafından ücret istenebilecektir.